

Rubiera Relais

• BED & BREAKFAST •

REGOLAMENTO INTERNO DEGLI OSPITI

Nell'accogliervi nel nostro B&B e disponibili a fornire ulteriori informazioni e chiarimenti, vi proponiamo le semplici e pratiche linee-guida del nostro Regolamento interno, il cui rispetto e l'accettazione da parte vostra consentiranno a noi di garantirvi l'alta qualità di un periodo di vacanza da trascorrere in modo gradevole, soddisfacente, comodo.

1. I prezzi indicati per il soggiorno sono comprensivi di uso della camera e della TV, del bagno e dei suoi accessori, della prima colazione, di fornitura di asciugamani e di lenzuola.
2. Per ricevere ogni tipo di informazione sulla nostra struttura e per effettuare la richiesta di prenotazione, è possibile utilizzare il modulo predisposto sul nostro sito nella pagina [Prenotazione](#). In alternativa, potete inviare un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@rubierarelais.it, oppure scriverci tramite whatsapp al numero +39 333 8105646. Sarà nostra premura rispondere in tempi brevi per fornire tutti i dettagli sulle modalità di soggiorno e/o per confermare la vostra prenotazione dopo aver verificato la disponibilità delle camere a disposizione per il periodo indicato.
3. Nella comunicazione di conferma della prenotazione vi forniremo tutti i dati necessari per il pagamento, da effettuarsi con bonifico bancario, **della caparra del 30%** calcolata sul totale del costo del soggiorno che verrà saldato, con rilascio di ricevuta, al momento del check-in, in contanti o a mezzo Carta di Credito / Bancomat.

ATTENZIONE: Non versare la caparra prima di aver ricevuto conferma della disponibilità del periodo richiesto e aver concordato la somma da versare.

4. Il 50% della caparra potrà essere restituito nel caso di un'eventuale cancellazione della prenotazione solo se questa sarà comunicata, all'indirizzo di posta elettronica info@rubierarelais.it, nel periodo di tempo che va dal 14° al 7° giorno prima dell'inizio del soggiorno. Nessun rimborso sarà dovuto da parte nostra nel caso in cui la richiesta di cancellazione dovesse arrivare nell'arco dei 7 giorni che precedono l'inizio del soggiorno. Nessun tipo di rimborso sarà dovuto, altresì, nel caso di partenza in anticipo sui tempi stabiliti e precedentemente confermati nella prenotazione.
5. Al momento del check-in è obbligatorio fornire un documento di identità valido: passaporto, carta d'identità oppure patente di guida. In caso contrario, la registrazione non potrà essere effettuata. È nostra cura garantire sempre il trattamento dei dati personali secondo le normative che regolano la Legge sulla Privacy.
6. Dopo la compilazione della scheda di notifica richiesta dalla Questura con l'indicazione delle vostre generalità e dopo aver proceduto al saldo del costo del soggiorno, vi forniremo le chiavi del portone di ingresso del B&B e della camera che vi è stata riservata.
7. E' obbligatorio comunicare via mail o via WhatsApp l'orario di arrivo almeno con 24 ore di anticipo. **L'orario di check-in** è stabilito nella fascia che va dalle ore 15.00 alle ore 18.00 del giorno di arrivo e può essere definito con maggiore precisione previa una vostra gentile comunicazione riguardo la previsione di arrivo nella struttura o quella relativa ad eventuali ritardi.
Per gli arrivi oltre alle 23 è previsto un supplemento di 15€ a camera.

8. **L'orario di check-out** è tassativamente fissato per le ore 11.00 del giorno di partenza, in modo da garantire al prossimo cliente in arrivo di usufruire di un alloggio pulito e ordinato.
E' possibile usufruire del late check-out, non oltre le 16.00 e concordato preventivamente, al costo di € 40.
9. È consigliabile non lasciare incustodito nessun oggetto o effetto di valore nelle camere, nella stanza da bagno o in qualsiasi altro ambiente comune della nostra struttura. Le camere non sono fornite di cassaforte o cassetta di sicurezza, per cui sarà vostra premura chiudere sempre la porta e le finestre prima di uscire.
10. Il B&B non è responsabile nel caso in cui si dovesse verificare qualsiasi situazione di smarrimento, di danneggiamento e/o di furto di oggetti lasciati incustoditi e non si assume nessun tipo di responsabilità per eventuali danni nei confronti di persone o di cose che vengano causati da terzi o che siano causati nei riguardi di terzi. Un eventuale danneggiamento della struttura del B&B o degli elementi di arredamento della stessa con responsabilità accertata da parte degli ospiti deve essere immediatamente comunicato e risarcito.
11. Per rispettare le regole igieniche, di sicurezza e per rispondere ad eventuali problematiche di salute di altri soggiornanti, nel nostro B&B non è consentito ospitare animali, è vietato utilizzare fornelli per la cottura di cibo nelle camere e tutti i nostri gentili ospiti sono pregati di non fumare negli ambienti della struttura e nelle camere.
12. Nel prezzo di soggiorno è compresa e garantita **la pulizia ogni tre giorni della camera e del bagno, con cambio della biancheria**. È cura e responsabilità degli ospiti gestire l'uso dei servizi igienici in modo corretto, evitando di utilizzare il WC in modo improprio al posto degli appositi cestini che sono comodamente forniti in ogni stanza da bagno. In caso si verifichi la necessità di effettuare una pulizia straordinaria degli ambienti o un cambio della biancheria straordinario, al cliente verrà addebitato un surplus sul prezzo pattuito.
13. L'orario della prima colazione è fissato dalle ore 8.00 alle ore 10.00.
14. Nella camera non è consentito portare nessun tipo di cibo e raccomandiamo di spegnere le luci eventualmente accese e il climatizzatore ogni volta che si esce.
15. Nell'eventualità si verificano problematiche non dovute alla nostra responsabilità nella fornitura di servizi quali il collegamento Internet, il collegamento telefonico, l'acqua, il gas, l'elettricità, non rispondiamo del danno arrecato.
16. Il nostro B&B invita i gentili ospiti a seguire le norme del Regolamento stipulate secondo le indicazioni della Polizia Municipale per garantire a tutti di trascorrere un soggiorno in piena tranquillità. A questo scopo, le fasce orarie **dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dalle ore 22.00 alle ore 8.00** vengono indicate come quelle dedicate alle **ore di silenzio**.
17. L'orario di uscita e di entrata dalla nostra struttura è completamente libero e garantito in piena autonomia dalla consegna della chiave del portone d'ingresso. Sarà vostra cura non arrecare fastidio o disturbare il relax degli altri soggiornanti anche tenendo conto del fatto che non è consentito ricevere visite dall'esterno o ampliare il numero degli ospiti che sono sistemati nella camera.
18. La chiave della vostra camera e quella del portone dovranno essere riconsegnate il giorno della partenza. Nel caso in cui vengano smarrite, al momento del check-out vi sarà addebitata la spesa relativa alla loro sostituzione.